



Hey, ik ben Kevin Petit

NAAM	Kevin Petit
ADRES	Gasthuisstraat 90 G 2440 GEEL
TELEFOONNUMMER	0485371618
E-MAILADRES	ke@vinpet.it
GEBORTE DATUM EN PLAATS	Aalst, 07-04-1991
NATIONALITEIT	Belg
BURGERLIJKE STAND	Ongehuwd
RUBEWIJS	Geen

Opleiding

2015-2016	Opleiding Systeembeheerder Thomas More te Geel Georganiseerd door Cevora, Thomas More en VDAB
2010-2011	Specialisatiejaar Kantooradministratie en Gegevensbeheer VTI Sint-Lutgardis te Aalst
2006-2010	Kantoor (BSO) - 2^{de} en 3^{de} graad VTI Sint-Lutgardis Aalst

Werkervaring

ENKEL RELEVANTE WERKERVARING IS VERMELD

DECEMBER 2016 - HEDEN	Tobania Mechelen IT Helpdesk Support Officer - Project KBC (DOCK!LINE) <ul style="list-style-type: none">> Beantwoorden van inkomende helpdeskgesprekken (First line)> Behandelen van inkomende helpdesktickets> Incidenten omtrent printing, Office, Windows, passwords, interne software en procedures uitvoeren> PowerShell scripts schrijven met het oog op automatisatie veelvoorkomende acties> Bouwen van chatbot op basis van IBM Watson (Bluemix), bouwen van scripts in PowerShell, algemene structuur opbouw- en van chatbot> Stagen van PC's (via MDT/SCCM)> Persoonlijk gebruikers verderhelpen met problemen in DOCK!STORE Mechelen (= balie)> Support leveren op smartphones (o.a. met Intune)
MEI 2016 - OKTOBER 2016	Kaneka Belgium Oevel Tijdelijke system administrator IT-afdeling <ul style="list-style-type: none">> Opzetten van een Icinga monitoring omgeving door middel van Docker op Ubuntu 16.04 LTS> Opbouw van dashboard dat informatie ophaalt uit Icinga en verschillende API's> Bouwen van een REST API op basis van Laravel Lumen welke het aantal ingelogde gebruikers weergeeft in zowel Windows (via een PowerShell script), SAP en het aantal openstaande tickets in osTicket> PC deployen via MDT> Behandelen van inkomende oproepen (alle soorten IT problemen) en helpdesk tickets beantwoorden
SEPTEMBER 2010 - JUNI 2011	Unamic/HCN Zaventem Customer Service Representative - MCT Team (TV-Vlaanderen) <ul style="list-style-type: none">> Klanten verderhelpen met technische, financiële, commerciële en andere vragen> Aanpassen van financiële transacties (debit/credit, correcties en manuele aanrekeningen)> Verantwoordelijk voor de opvolging van het Internet en Bellen pakket bij de opstart en uitrol hiervan, algemene verantwoordelijke bij problemen.

Talenkennis

NEDERLANDS

Moedertaal

FRANS

Lezen, schrijven en begrijpen maar niet 100% comfortabel

ENGELS

Vloeiend

Referenties

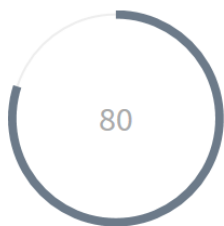
Jarne Van Den Bergh
Cevora/Obelisk
Herseltsesteenweg 72
3200 AARSCHOT

jarne.vandenbergh@jobber.be
016 66 12 29

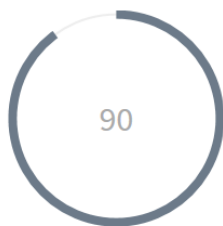
Guy Vleugels
Kaneka Belgium N.V.
Nijverheidsstraat 16
2260 WESTERLO-OEVEL

guy.vleugels@kaneka.be
014 25 78 91

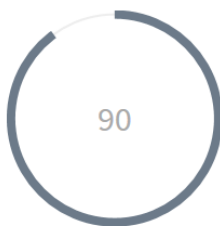
Vaardigheden



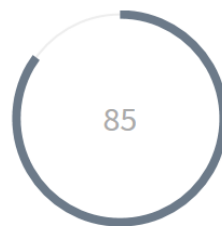
PHP



Powershell



Linux



Windows Server

MICROSOFT OFFICE



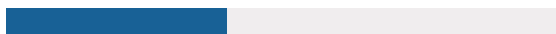
SQL



JAVASCRIPT



ANSIBLE



CODEIGNITER



PHPSTORM



WORDPRESS



LARAVEL



DOCKER



APACHE & NGINX

